

KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI
của Sở Công Thương tỉnh Khánh hòa

TT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
1	Sự cố tấn công mạng tại Trung tâm dữ liệu tỉnh vào đầu tháng 01/2022 gây mất dữ liệu Trang thông tin điện tử và hệ thống E-Office.	Chuyển giao rủi ro	Văn phòng Sở phối hợp với VNPT Khánh Hòa, Sở Thông tin và Truyền thông đánh giá mức độ an toàn thông tin số, khôi phục hoạt động của Trang thông tin điện tử và hệ thống E-Office.	Việc khôi phục hoạt động hoàn thành trong tháng 02/2022; đánh giá mức độ an toàn thông tin số hoàn thành vào quý IV/2022	Văn phòng Sở và các đơn vị liên quan	
2	Mục tiêu chất lượng năm 2022: “100% thủ tục hành chính được công bố mức độ 3,4 có phát sinh hồ sơ” khó đạt được.	Giảm thiểu rủi ro	Các phòng chuyên môn phụ trách giải quyết thủ tục hành chính cần tăng cường tuyên truyền đến người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến kết hợp thực hiện rà soát, đăng ký lại mức độ 3,4 đối với những thủ tục hành chính có phát sinh hồ sơ và giấy tờ đơn giản, doanh nghiệp dễ nộp qua mạng.	- Quý IV/2022 - Rà soát đăng ký lại TTHC mức độ 3,4: Quý II/2022	Văn phòng Sở và các phòng chuyên môn	

Khánh Hòa, ngày tháng 3 năm 2022

PHÓ GIÁM ĐỐC - TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO

Phan Thị Thu Cúc